

LEITBILD DES JOBCENTERS EN

Gemeinsam. Für Ausbildung, Arbeit und Teilhabe.



PRÄAMBEL

Das **Jobcenter EN** ist eine noch junge und lernende Organisation, die den gesetzlichen Auftrag hat, die Aufgaben des SGB II im Ennepe-Ruhr-Kreis umzusetzen. Unsere Aufgaben als Träger der Grundsicherung sind

- hilfebedürftigen Menschen die Existenz zu sichern und
- die berufliche Integration der Leistungsberechtigten zu erreichen.

Unser Handlungsspielraum ist durch das SGB II bestimmt. Innerhalb dieses Handlungsspielraums haben

wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters EN ein **Leitbild** entwickelt, welches unser Selbstverständnis beschreibt.

Unser Leitbild definiert unsere Werte, Maßstäbe und Ansprüche an jeden von uns, sowohl für die interne Zusammenarbeit als auch für das Auftreten nach außen.

Unser Leitbild füllt sich durch unser tägliches Handeln und Arbeiten kontinuierlich mit Leben. Es gibt uns die Grundsatzorientierung für unser Handeln.

UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

- **Wir** sind kompetenter und zuverlässiger Partner für alle Personen und Institutionen, mit denen wir zusammenarbeiten.
- **Wir** sind die zentrale Stelle für Fragen der sozialen Sicherung und der Integration in den Arbeitsmarkt im Ennepe-Ruhr-Kreis. Mit den anderen Akteuren der sozialen Sicherung, des Arbeitsmarktes und des Bildungsberichts arbeiten wir zielorientiert zusammen.
- **Unser** Ziel ist die existenzsichernde und dauerhafte Integration der erwerbsfähigen Leistungsberechtigten in den ersten Arbeitsmarkt. Dort, wo das vorübergehend oder dauerhaft nicht möglich ist, haben wir ein breites Spektrum von arbeitsmarktlichen und sozialen Instrumenten zur Verfügung, das wir zielorientiert einsetzen.
- **Wir** gewähren zeitnah und rechtssicher Leistungen zur Sicherung des Lebensunterhaltes. Dabei berücksichtigen wir adäquat die individuelle Situation der Leistungsberechtigten im Rahmen der rechtlichen Vorschriften.

UNSER VERHALTEN NACH INNEN

- **Wir** bringen einander gegenseitige Wertschätzung und Vertrauen entgegen. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter des Jobcenters ist wichtig.
- **Wir** arbeiten so transparent, dass unsere Kolleginnen und Kollegen die Arbeitsergebnisse verstehen.
- **Wir** nehmen unsere Aufgaben eigenverantwortlich, umfassend und engagiert wahr. Wir strukturieren unsere Tätigkeit so, dass bei knappen Ressourcen das bestmögliche Ergebnis erreicht wird.
- **Wir** informieren Kolleginnen und Kollegen sowie Führungskräfte eigeninitiativ und sachgerecht über Entwicklungen, Problemstellungen und Verbesserungsmöglichkeiten in unseren Aufgabenfeldern.

UNSER VERHALTEN NACH AUSSEN

- **Wir** bringen den Leistungsberechtigten stets Wertschätzung entgegen. Kundenorientierung, Respekt und Freundlichkeit prägen unser Verhalten gegenüber den Leistungsberechtigten, unabhängig von Herkunft und Religion.
- **Wir** leisten Hilfe zur Selbsthilfe. Wir handeln nicht für die Leistungsberechtigten. Wir beraten sie, wie sie ihre Arbeitslosigkeit und ihren Leistungsbezug durch eigenes Handeln und in eigener Verantwortung beenden oder verringern können.
- **Wir** versuchen durch umfassende Beratung und Information Beschwerden und Widersprüche zu vermeiden. Bei Interessensgegensätzen und Konflikten informieren wir verständlich und umfassend.
- **Wir** bieten Arbeitgebern passgenaue und zeitnahe Vermittlung an.
- **Wir** sind Bildungs- und Beschäftigungsträgern ein verlässlicher Partner und arbeiten eng bei Fragen der Integration und gesellschaftlichen Teilhabe zusammen. Wir informieren regelmäßig über die Planungen des Jobcenters.
- **Wir** arbeiten mit den Verbänden, Kammern, Trägern der Wohlfahrtspflege und anderen örtlichen Akteuren des Arbeitsmarkts vertrauensvoll zusammen. Ziel ist es, bei allen Akteuren Transparenz über das Handeln des Jobcenters EN herzustellen.
- **Wir** arbeiten eng mit den politischen Gremien des Kreistages zusammen.
- **Wir** arbeiten mit den Städten im Ennepe-Ruhr-Kreis offen zusammen.

UNSERE ORGANISATION

- Der **Fachbereich Jobcenter EN** ist auf unser Engagement angewiesen.
- **Wir** bringen unsere Ideen über die Gremien in den Entwicklungsprozess des Jobcenters EN ein.
- **Wir** beachten verbindliche Zielsetzungen und Handlungsstrategien. Uns allen, Fach- und Führungskräften, sind Verantwortung und Gestaltungsspielräume übertragen.
- **Wir** alle, Fach- und Führungskräfte, führen unsere Arbeitsbereiche eigenständig und lösungsorientiert.
- **Wir** folgen den Grundsätzen des Datenschutzes, der Zahlungssicherheit, der Verschwiegenheit und der erforderlichen Sicherheitsstandards.
- **Wir** handeln wirtschaftlich.
- Die **Leitung** des Jobcenters verantwortet die gesamte Tätigkeit des Jobcenters. Sie sorgt im Rahmen der verfügbaren Mittel dafür, dass wir alle gute Ergebnisse erzielen können. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden aktiv in die Veränderungsprozesse einbezogen.
- Die **Leitung** vertritt die Umsetzung der Ziele und Strategien des Jobcenters EN gegenüber Politik und Öffentlichkeit. Sie gibt ambitionierte und erreichbare Ziele vor. Sie kommuniziert Ziele, Umsetzungsstrategien und Ergebnisse über die Gremien und die Führungsstrukturen transparent für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
- Die **Führungskräfte** des Jobcenters sind zentrale Mittlerinnen und Mittler zwischen der Leitung und den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im operativen Bereich.
- Die **Führungskräfte** übermitteln ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Ziele, Handlungsstrategien und Ergebnisse verständlich und verantworten deren Umsetzung.

