



nora

Die offizielle Notruf-App
der Bundesländer

Schnell, einfach, sicher. nora.

nora ist die offizielle Notruf-App der Bundesländer

Mit der App erreichen Sie Polizei,
Feuerwehr und Rettungsdienst im
Notfall schnell, einfach und sicher.

Überall in Deutschland.

nora ermöglicht es damit auch
Menschen, die die Notruf-Nummern
110 und 112 nicht anrufen können,
selbstständig einen Notruf abzusetzen.

Deshalb ist nora besonders hilfreich
für Menschen mit Sprach- und
Hörbehinderungen.

Dank der Standortbestimmung finden
die Einsatzkräfte Sie über einen nora
App-Notruf auch dann, wenn Sie selber
nicht genau wissen, wo Sie sind.

Wie funktioniert nora?

In einer Notsituation können Sie
über die Notruf-App nora mit wenigen
Schritten einen Notruf absetzen.

Bei jedem Notruf wird Ihr Standort
über Ihr Mobil-Gerät ermittelt und
zusammen mit Ihrem Notruf an die
zuständige Leitstelle gesendet.

Sie können den Notfall-Ort manuell
ändern, falls er nicht richtig erfasst
wurde, oder falls der Notfall an
einem anderen Ort passiert ist.

Welche Hilfe Sie benötigen, wird
über maximal 5 aufeinanderfolgende
Fragen abgefragt. Tippen Sie einfach
auf die passende Antwort. So erhalten
die Einsatzkräfte alle wichtigen
Informationen in wenigen Sekunden.

Nach dem Absenden des Notrufs sind Sie
über eine Chat-Funktion direkt mit der



Leitstelle verbunden. So können Sie mehr Informationen zum Notfall weitergeben oder Fragen stellen. Die Leitstelle kann im Chat außerdem Rückfragen stellen, um Ihre Notfall-Situation noch besser einschätzen zu können.

Welche anderen Notruf-Möglichkeiten habe ich?

Sie können weiterhin die 110 oder die 112 anrufen oder ein Notruf-Fax senden.

Die Notruf-App ist eine zusätzliche Möglichkeit, Polizei, Feuerwehr und Rettungsdienst zu erreichen.

Was bietet nora?

- Notruf ohne Sprechen
- Standortbestimmung
- Kommunikation mit der Leitstelle via Chat
- Stiller Notruf für Situationen, in denen Sie sich bedroht fühlen



Weitere Vorteile und Funktionen:

- Demo-Modus zum Ausprobieren eines App-Notrufs
- Registrierung nur mit Mobil-Nummer und Namen
- zweisprachig deutsch und englisch
- verschlüsselte Kommunikation und höchster Datenschutzstandard

Code scannen und die Notruf-App direkt herunterladen:



Auf unserer Website finden Sie:

- Schritt-für-Schritt-Anleitungen, auch in Leichter Sprache und als Videos in Deutscher Gebärdensprache
- FAQ und Hilfe
- Download-Links für die Notruf-App

[Zur Website gehen](#)

Herausgeber

Ministerium des Innern
des Landes Nordrhein-Westfalen



Friedrichsstraße 62-80
40217 Düsseldorf

[E-Mail an den Herausgeber senden](#)
[Zur Website des Herausgebers gehen](#)

Stand: Juli 2021

Druck: Hausdruckerei IM NRW