



Ennepe-Ruhr-Kreis
Der Landrat

Ergebnisbericht Zentrum für Betreuung und Pflege Vogelsang Gevelsberg für 2021

Nach § 23 des Wohn- und Teilhabegesetzes NRW (WTG) werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung der Mängel wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung, zum Beispiel Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc., erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, zum Beispiel weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach § 14 Abs. 10 WTG und § 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht.

I. Allgemeine Angaben

| | |
|-------------------|---|
| Einrichtungsart | Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot |
| Name | Zentrum für Betreuung und Pflege Vogelsang Gevelsberg |
| Anschrift | Hagener Str. 367-371 in 58285 Gevelsberg |
| Telefonnummer | 02332 – 665 0 |
| E-Mail-Adresse | vogelsang@korian.de |
| Homepage | https://www.bestens-umsorgt.de/einrichtungen/1004-seniorenheim-zentrum-fuer-betreuung-und-pflege-vogelsang-gevelsberg/ |
| Leistungsangebot | Vollstationäre Altenpflegeeinrichtung |
| Kapazität | 156 Plätze laut Vergütungsvereinbarung |
| Leistungsanbieter | Korian AG |
| Anschrift | Dingolfinger Str. 15 in 81673 München |
| Telefonnummer | 089 – 242065 - 0 |

| | |
|-------------------|--|
| E-Mail / Homepage | info@korian.de |
|-------------------|--|

II. Die Prüfung durch die WTG-Aufsicht (Heimaufsicht) des Ennepe-Ruhr-Kreises zur Bewertung der Qualität erfolgte am 20.05.2021

Wohnqualität

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 1. | Privatbereich wie Bade-zimmer und Zimmergröße | X | | | | | |
| 2. | Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern | X | | | | | |
| 3. | Gemeinschaftsräume wie Raumgrößen und Unter-teilung in Wohngruppen | X | | | | | |
| 4. | Technische Installation wie Radio, Fernsehen, Telefon, Internet | X | | | | | |
| 5. | Notrufanlagen | X | | | | | |

Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 6. | Speisen- und Getränke-versorgung | | | X | | | |
| 7. | Wäsche- und Hausreinigung | | | X | | | |

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|--|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 8. | Anbindung an das Leben in der Stadt | | | X | | | |
| 9. | Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität | | | X | | | |
| 10. | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | | | X | | | |

Information und Beratung

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|-----------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 11. | Information über Leistungsangebot | | | X | | | |
| 12. | Beschwerdemanagement | | | X | | | |

Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | | | X | | | |

Personelle Ausstattung

| Anforderung | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | | | X | | | |
| 15. Ausreichende Personal-ausstattung | | | X | | | |
| 16. Fachkraftquote | | | X | | | |
| 17. Fort- und Weiterbildung | | | | X | | 12.08.21 |

Pflege und Betreuung

| Anforderung | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|---|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 18. Pflege- und Betreuungs-qualität | | | X | | | |
| 19. Pflegeplanung/ Förderplanung | | | | X | | 12.08.21 |
| 20. Umgang mit Arzneimitteln | | | | X | | 12.08.21 |
| 21. Dokumentation | | | | X | | 12.08.21 |
| 22. Hygieneanforderungen | | | X | | | |
| 23. Organisation der ärztlichen Betreuung | X | | | | | |

Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen

| Anforderung | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|----------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit | | | X | | | |
| 25. Konzept zur Vermeidung | | | X | | | |
| 26. Dokumentation | X | | | | | |

Gewaltschutz

| Anforderung | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------------------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 27. Konzept zum Gewalt-schutz | | | X | | | |

| Anforderung | | Nicht geprüft | Nicht angebots-relevant | Keine Mängel | Gering-fügige Mängel | Wesent-liche Mängel | Mangel behoben am |
|-------------|---------------|---------------|-------------------------|--------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| 28. | Dokumentation | X | | | | | |

III. Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Die Einrichtung hat keine Einwände geäußert.

IV. Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Überprüfung erfolgte durch die WTG-Aufsicht am 20.05.2021. Es wurde eine Prüfung von drei Dokumentationen und drei Inaugenscheinnahmen durchgeführt. In den Bereichen Hauswirtschaftliche Versorgung, Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung, Information und Beratung, Mitwirkung und Mitbestimmung, Freiheitsentziehende Maßnahmen wie Fixierungen oder Sedierungen sowie Gewaltschutz wurden keine Mängel festgestellt. Geringfügige Mängel wurden in den Bereichen Personelle Ausstattung und Pflege und Betreuung festgestellt. Die festgestellten geringfügigen Mängel wurden umgehend behoben.